

Carta de Compromissos Públicos – 1º Tabelionato de Toledo (Agenda 2030)

O 1º Tabelionato de Toledo presta serviços notariais com **integridade, transparência e respeito às pessoas**, contribuindo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Nossos compromissos com você, usuário:

1) Integridade, transparência e sigilo (ODS 16)

- Mantemos **canais de comunicação e de denúncias/ouvidoria** acessíveis, com **confidencialidade e sem retaliação**.
- Informamos **procedimentos, emolumentos e prazos de forma clara**, entregando protocolos e comprovantes.
- Respeitamos a **LGPD (Lei 13.709/2018)**: seus dados são tratados com finalidade, segurança e sigilo quando aplicável.

2) Atendimento inclusivo, digno e acessível (ODS 5, ODS 10)

- Atendemos **sem qualquer discriminação** de gênero, raça, etnia, idade, deficiência, orientação sexual, crença ou condição social.
- Garantimos **atendimento preferencial nos termos da lei** e comunicação clara, em linguagem simples.
- Buscamos acessibilidade arquitetônica e **adaptações razoáveis** quando necessário.

3) Trabalho decente e relações respeitadas (ODS 8)

- Adotamos **políticas de contratação e manutenção do emprego dignas e justas**, promovendo ambiente de respeito e **tolerância zero a assédio**.
- Valorizamos capacitação contínua para um atendimento cada vez melhor ao cidadão.

4) Informação clara e educação para o cidadão (ODS 4, ODS 9)

- Disponibilizamos **orientações e guias** sobre atos notariais em linguagem acessível.
- Oferecemos **canais multimeios** (presencial e digitais) para facilitar o seu acesso e esclarecer dúvidas.

5) Responsabilidade socioambiental no atendimento (ODS 12, ODS 13)

- **Priorizamos soluções digitais** sempre que possível, reduzindo papel e deslocamentos desnecessários.
- Incentivamos o **uso consciente de recursos** e o **descarte adequado de resíduos** gerados no atendimento.
- Promovemos práticas que contribuam para **redução de emissões** e eficiência no uso de energia.

6) Engajamento com a comunidade (ODS 17)

- Apoiamos-nos em **parcerias locais** e ações educativas para ampliar o acesso à informação e à segurança jurídica.

Como falar com a gente

- **Canal de Integridade/Ouvidoria:** para elogios, sugestões, reclamações e denúncias com sigilo.
- **Atendimento:** presencial no balcão e canais digitais (e-mail/telefone/mensageria).
- **Orientações:** materiais informativos e atualizações nos nossos canais oficiais.

Revisão e melhoria contínua: este compromisso é permanente e **revisto anualmente**, para que nossas práticas estejam sempre alinhadas às necessidades do usuário e aos ODS.